

# Sistema de medición de calidad del servicio en Instituciones de Educación Superior de Gestión Privada, desde la perspectiva del estudiante. Un caso aplicado a la Universidad Católica de Córdoba

Perfumo, María Soledad (dir) (2019) *Sistema de medición de calidad del servicio en Instituciones de Educación Superior de Gestión Privada, desde la perspectiva del estudiante. Un caso aplicado a la Universidad Católica de Córdoba.* [Proyecto de investigación]

El texto completo no está disponible en este repositorio.

## Resumen

Nuestra investigación se centrará en la construcción de un sistema de medición de calidad del servicio en instituciones de educación superior de gestión privada, desde la perspectiva del estudiante, concebido como facilitador del diagnóstico, siendo indispensable para el diseño, la implementación y la evaluación de políticas institucionales, ponderando la incidencia de los factores determinantes de la calidad educativa. Geográficamente se circunscribirá a la provincia de Córdoba, Argentina y se probará (el sistema de medición) en la Universidad Católica de Córdoba desde la perspectiva de los estudiantes de carreras de grado.

**Tipo de documento:** Proyecto

**Palabras clave:** Calidad de servicio. Universidades privadas. Medición.

**Temas:** [H Ciencias Sociales > H Ciencias Sociales \(General\)](#)  
[H Ciencias Sociales > HF Comercio > HF5601 Contabilidad](#)  
[L Educación > L Educación \(General\)](#)  
[L Educación > LB Teoría y práctica de la educación > LB2300 Educación Superior](#)

**Unidad Académica:** [Universidad Católica de Córdoba > Facultad de Ciencias Económicas y de la Administración](#)  
[Universidad Católica de Córdoba > Facultad de Educación](#)  
[Universidad Católica de Córdoba > ICDA - Escuela de Negocios](#)